

WWO



Wassertechnik
Württemberg-Oberschwaben

Ausgabe 01/2024

WASSER- WISSER®- NEWS

HERZLICH WILLKOMMEN ZU UNSEREM NEWSLETTER!

ERÖFFNUNG UNSERER NEUEN ZWEIGSTELLE IN EBERSBACH-MUSBACH

Nach kurzer Umbauzeit und dem letzten Schliff im Grünbeck-Design konnten wir voller Stolz unsere Zweigstelle am Freitag, 22. September 2023 eröffnen.

Rund 150 geladene Kunden sowie die Geschäftsführung der Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH und unsere Mitarbeiter feierten gemeinsam auf dem Gelände der Zweigstelle bis in die späten Abendstunden.



Nach einem Sektempfang und der Begrüßung durch Geschäftsführer Mario Filippelli und Dr. Günter Stoll wurde allen Besuchern die neuen Räumlichkeiten durch die WWO-Mitarbeiter präsentiert.

Hier konnten unsere Kunden das WWO-Team und den neuen Standort sowie die zukünftigen Möglichkeiten vor Ort kennenlernen. Auch der neue Show-Anhänger wurde in diesem Zuge vorgestellt.



Unsere
Öffnungszeiten für
Sie in der Zweigstelle:
Mo. - Fr. 8-13 Uhr
und nach
Vereinbarung.



Regionale Leckereien vom Foodtruck, dazu ein frisch gezapftes Bier oder ein gekühltes Glas Wein ließen sich die Anwesenden schmecken. Der Abend wurde musikalisch von der Band Sela begleitet, die für gute Stimmung im Festzelt sorgte.

Sehr geehrte Kunden und Freunde der WWO Wassertechnik,

ein spannendes und herausforderndes Jahr 2023 geht zu Ende. Viele Krisen haben die Menschen in Deutschland verunsichert. Umso wichtiger, dass wir gemeinsam eine starke Partnerschaft leben.

Einen zweiten Standort in Ebersbach zu eröffnen, bringt uns noch mehr Kundennähe. Ihre Resonanz in den ersten Monaten bestätigt unsere Entscheidung. Weiter Höhepunkte des Jahres war die Anschaffung unseres Multifunktionsanhängers. Dieser steht Ihnen für Ihre Events gerne zur Verfügung. Ebenfalls kann dieser für unsere Mietanlagen zur Wasseraufbereitung direkt auf der Baustelle eingesetzt werden. Sprechen Sie uns an.

Durch weiteren personellen Aufbau können wir Ihnen auch für 2024 einen zuverlässigen Service und persönliche Beratung im Vertrieb rund um unsere Produkte zusichern.

Ich bedanke mich sehr herzlich für Ihr Vertrauen und wünsche Ihnen und Ihren Familien ein frohes Weihnachtsfest und ein erfolgreiches und gesundes Jahr 2024.

Ihr Mario Filippelli

WWO

Wassertechnik
Württemberg-Oberschwaben

Ausgabe 01/2024

WASSER- WISSE[®]- NEWS

SCHULUNGSTERMINE JANUAR-APRIL 2024

Heizungsschutz: VDI-Richtlinie 2035

16.02.2024 / 09:00-12:00 Uhr / Sodenstock 1, 88371 Ebersbach | 22.03.2024 / 09:00-12:00 Uhr / Riedstraße 25, 73760 Ostfildern

Haustechnik in Theorie und Praxis

26.01.2024 / 09:00-13:00 Uhr / Sodenstock 1, 88371 Ebersbach | 16.02.2024 / 09:00-13:00 Uhr / Sodenstock 1, 88371 Ebersbach
15.03.2024 / 09:00-13:00 Uhr / Riedstraße 25, 73760 Ostfildern | 22.03.2024 / 09:00-13:00 Uhr / Sodenstock 1, 88371 Ebersbach
26.04.2024 / 09:00-13:00 Uhr / Sodenstock 1, 88371 Ebersbach

Besuchen Sie unsere Website unter: <https://www.wtwo-gmbh.de/fuer-fachinstallateure/seminare-fortbildungen/bei-uns/>
und informieren und reservieren Sie sich sofort und direkt Ihren Schulungstermin.

NEWS AUS DEM VERTRIEB

UNSERE GUTSCHEIN-AKTION FÜR SIE - AMAZON-GUTSCHEIN IM WERT VON 50 € BIS ZUM 31.01.2024 SICHERN!

So einfach geht's: Kaufen Sie entweder: **4 Wasserfilter pureliQ:KD**, **4 Wasserfilter pureliQ:RD** oder **4 Füllstrecken thermaliQ:FB2** über Ihren Großhandel.

Reichen Sie uns den Lieferschein dazu ein und Sie erhalten einen Wertgutschein von Amazon über uns.

GUTSCHEIN-AKTION

Wasserfilter pureliQ

Sichern Sie
sich jetzt Ihren
Gutschein!

Paket pureliQ:KD



Paket pureliQ:RD



Beim Kauf von vier Filtern der Baureihen pureliQ:KD oder pureliQ:RD erhalten Sie einen Einkaufsgutschein von Amazon im Wert von jeweils 50 € dazu. Aktionszeitraum: 15.11.2023 bis 31.01.24

GUTSCHEIN-AKTION

Füllstrecke thermaliQ:FB2

Sichern Sie
sich jetzt Ihren
Gutschein!

Paket thermaliQ:FB2



Beim Kauf von vier Füllstrecken thermaliQ:FB2 erhalten Sie einen Einkaufsgutschein von Amazon im Wert von jeweils 50 € dazu. Aktionszeitraum: 15.11.2023 bis 31.01.24

DIE WWO STELLT SICH VOR ...

EIN NEUES GESICHT FÜR DEN VERTRIEBS-AUßENDIENST



Servus Harald. Du bist seit dem ersten Oktober bei der WWO - warum hast du dich für die GB-Werksvertretung entschieden?

Es war für mich immer klar wieder im Vertrieb tätig zu sein. Der persönliche Kundenkontakt im Außendienst hat mir immer gefallen. Die Tätigkeit ist sehr abwechslungsreich und vielseitig.

Bei Grünbeck habe ich immer das Gefühl, dass Kundenzufriedenheit, Produktqualität, sowie intern ein soziales Miteinander im Vordergrund stehen. Weiterhin gab es schon bestehende Kontakte zu Mitarbeitern der WWO.

Wer ist der Mensch Harald Acker

Sich selber zu beschreiben ist glaube ich gar nicht so einfach. Soziale Kontakte sind mir wichtig. Fußball schauen mit den Kumpels auch ...

Ich bin schon ein geselliger Typ und sehe mich als absoluten Team-

player. In der Freizeit mache ich gerne längere Touren mit dem Rennrad oder gehe in die Alpen zum Bergwandern. Beim weiteren Hobby Angeln bleibt der Kescher leider auch mal leer ...

Wenn du ein Grünbeck-Produkt wärst, welches wäre das? Und warum?

Na wenn ich schon wählen kann nehme ich die Delta-p ... immer einsatzbereit und leistungsstark.

Was macht für dich den Vertriebs-Außendienst aus?

Den Kunden mit Kompetenz und Zuverlässigkeit zu überzeugen. Dabei darf der menschliche Aspekt nicht zu kurz kommen. Dem Kunden immer das Gefühl geben, dass er beim richtigen Partner ist. Freundlichkeit gegenüber dem Kunden ist Grundvoraussetzung!

Vielen Dank dir!

UNTERSTÜTZUNG FÜR UNSER SERVICE-TECHNIK-TEAM

Hi Dominik, wie bist du bei uns gelandet?

Wie ich bei euch gelandet bin ist ja glaub ich plausibel: Über super Erfahrungswerte, die Empfehlung meines Vaters und der Grundgedanke der Wasseraufbereitung gefällt mir sehr gut. Wasser ist überlebenswichtig, wieso also nicht mit etwas Arbeiten, wo es in Zukunft immer geben wird.

Wenn du ein Grünbeck-Produkt wärst, welches wäre das? Und warum?

Da ich bisher in der kurzen Zeit nur die kleineren Haustechnik-Produkte kennenlernen durfte, entscheide ich mich für die softliQ SD23. Da ist alles drin und bringt das was sie verspricht.

Wie läuft denn die Einarbeitung gerade?

Die Arbeit an sich finde ich faszinierend. Unglaublich, was die ganzen unterschiedlichen Anlagen können und leisten.

Es ist mega interessant und herausfordernd so viele Informationen aufzunehmen. Allerdings hab ich mein schlaues Notizbuch immer dabei und schreibe mir fleißig Codes, etc. auf. Es dauert ein bisschen in die Materie einzusteigen, aber Spaß macht es auf jeden Fall! Zudem gefällt mir, jeden Tag neue Kunden kennenzulernen.

Cool, vielen Dank dir und weiterhin viel Spaß!



NEWS AUS DEM SERVICE

NEU IN UNSEREM MIETPARK! DIE MOBILE UMKEHROSMOSEANLAGE AVRO-flex 400

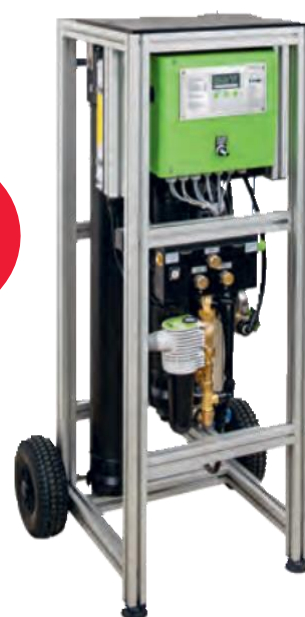
Die mobile Umkehrosmoseanlage **AVRO-flex 400** dient zur **direkten Befüllung** von Heizungsanlagen, Fernwärmenetzen und sonstigen Systemen **mit salzarmem Wasser**.

Dank des patentierten **AVRO-Verfahrens** ist **keine Voraufbereitung**, mittels einer Enthärtungsanlage oder Antiscalant-Dosierung, **notwendig**. Dadurch ist ein einfaches Befüllen ohne Betriebsbedingte Unterbrechungen möglich.

Dennoch erreichen die eingesetzten Membranen mit Hilfe der innovativen Fahrweise eine **lange Lebensdauer** mit hoher **wirtschaftlicher Ausbeute**.

Bei der AVRO-flex 400 ist die **Membrane kein teurer Verbrauchsartikel**. Eine Verblockung der Membrane wird weitgehendst verhindert. Dieses Verfahren ist zugleich Ressourcenschonend.

Verfahren
patentiert



Mobile Umkehrosmoseanlage AVRO-flex 400

GRÜNBECK INFORMIERT

UPDATE DER WASSERMEISTER-APP

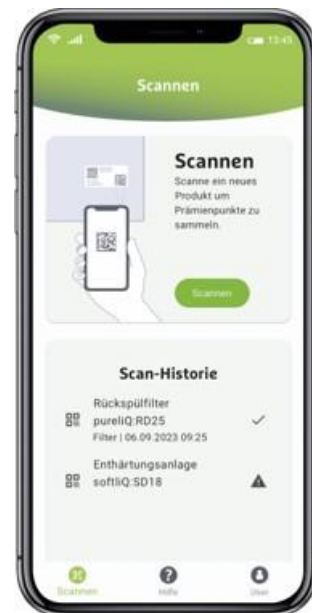
Unsere Wassermeister-App erhielt am 15.11.2023 ein umfangreiches Update.

Die wichtigsten Anpassungen und Vorteile für Sie im Überblick:

- Neue Einlöselogik und maximale Flexibilität bei der individuellen Prämienwahl
- Automatische Abmeldung erst nach 90 Tagen Inaktivität
- Anwenderfreundliche Bedienung im Alltag durch umfangreiche Überarbeitung des App-Designs

Das Update erfolgt entweder automatisch oder muss manuell im Play-/ Apple Store getätigt werden (je nach Einstellung des mobilen Endgeräts). Unmittelbar nach dem erfolgreichen Update ist eine Neuanmeldung mit den bestehenden Anmeldeinformationen (Benutzername und Kennwort) notwendig.

Bei Fragen dürfen Sie sich gerne an Ihr Wassermeister-Team im Stammhaus in Höchstädt (wassermeister@gruenbeck.de) oder an Ihren Außendienstmitarbeiter wenden.



WASSERWISSEN

DIE NEUE VDI 2035 AUF EINEN BLICK

In der neuen VDI-Richtlinie werden alle Wasserthemen in einem Blatt zusammengefasst. Während bisher Korrosion und Steinbildung getrennt behandelt wurden, ist nun eine allumfassende Betrachtung des Heizwassers in der Richtlinie erfolgt.

Dies hat eine deutlich bessere Übersichtlichkeit zur Folge. Auch ist die Richtlinie in der Praxis deutlich einfacher anzuwenden.

Ziele der VDI 2035

Nach den Vorgaben der VDI 2035 aufbereitetes Wasser garantiert...

- die Vermeidung von Korrosion, Kesselstein oder Verschlämzung
- einen störungsfreien Betrieb der Heizungsanlage
- die Aufrechterhaltung eines guten Wärmeübergangs und damit einen effizienten Wirkungsgrad
- Energie- und Kosteneinsparung
- CO₂-Einsparung – dadurch Schutz der Umwelt



Teilstromfilter
GENO-VARIO
3000

Die Teilstromfiltration
GENO-VARIO 3000
ist über unseren
Mietpark erhältlich!

Die wichtigsten Änderungen

- Grenzwert für Vollenthärtung wurde auf 0,3 °dH angehoben.
- Grenzwert für die Sauerstoffkonzentration ist zwar aus der tabellarischen Übersicht entfallen, sollte aber weiterhin eingehalten werden. Mit VE-Wasser sind Sie hier klar im Vorteil.
- pH-Wert bei Aluminiumwerkstoffen nun bis 9,0 zuge-lassen > mit VE-Wasser und thermalIQ safe liegt Ihr Heizwasser perfekt in diesem Bereich

Übersicht der Richtwerte

Betriebsweise	salzarm	salzhaltig
elektrische Leitfähigkeit [$\mu\text{S}/\text{cm}$]	> 10 bis ≤ 100	> 100 bis ≤ 1500
Aussehen des Heizwassers	klar, frei von Sedimenten	klar, frei von Sedimenten
verbaute Werkstoffe in der Anlage	ohne Aluminiumlegierungen	mit Aluminiumlegierungen
pH-Wert	8,2 bis 10,0	8,2 bis 9,0

TEILSTROMFILTER GENO-VARIO 3000

Wärme- und Kältenetze unterliegen nicht nur verschiedenen normativen Richtlinien, sie sind auch durch den Regelbetrieb ständig schwankenden Betriebsbedingungen ausgesetzt.

Nur durch eine optimale Wasserqualität können unterschiedlichste Betriebsbedingungen mit verschiedensten Materialien realisiert werden. Oftmals wird das Medium Wasser jedoch erst genauer betrachtet, wenn bereits Schäden an der Anlage vorliegen.

Im vorliegenden Sanierungsfall konnten mittels Teilstromfiltrationsanlage GENO-VARIO 3000 die Bestandskomponenten der Anlage aufbereitet und binnen vier Wochen wieder ein Betrieb gemäß den normativen Anforderungen aufgenommen werden.

Individuelle Lösungen

Anlass für die genauere Systembetrachtung war der Ausfall einer Netzpumpe sowie eine geplante Erweiterung des Fernwärmenetzes um mehrere Pufferspeicher.

Da seitens der Industrie jegliche Gewährleistung für eingesetzte und neu geplante Komponenten abgelehnt wurde, entschied sich der Betreiber für den chemiefreien Einsatz einer Teilstromaufbereitungsanlage mit integrierter Nachspeisung.

Hiermit kann auch ein reiner Filtrationsbetrieb ohne weitere Auswirkungen auf pH-Werte oder Leitfähigkeiten realisiert werden. Sogar Havariefälle sind dadurch abgesichert.

Wir nennen Ihnen gerne Referenzen aus verschiedenen Anwendungsbereichen.

Die Teilstromfiltration GENO-VARIO 3000 ist auch über unserem Mietpark erhältlich!



Von links nach rechts: Probe vor Inbetriebnahme der Teilstromaufbereitung (linke Abbildung), nach 4 Wochen (mittlere Probe) und nach weiteren 4 Wochen. In der letzten Probe sind praktisch keine Partikel mehr vorhanden.

INFO

ÖFFNUNGSZEITEN / ERREICHBARKEITEN

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

unser Büro in Ostfildern und auch unsere Zweigstelle in Ebersbach-Musbach bleiben vom **22.12.2023-01.01.2024** geschlossen.



Ab dem 02. Januar sind wir in beiden Filialen wieder wie gewohnt für Sie erreichbar!

Ihr WWO-Team